



90% remote – ServiceNow Solution Architect (m/w/d)

Für unseren Kunden suchen wir einen ServiceNow Solution Architect (m/w/d).

Rahmendaten

Einsatzort: Remote, Frankfurt am Main (90%/10%)

Starttermin: asap

Arbeitszeit: Vollzeit

Dauer: erste Beauftragung bis Mitte 2027

Sprachen: Deutsch

Ihre Qualifikationen

MUSS-Anforderungen:

- Langjährige Erfahrung in der technischen Lösungsarchitektur auf Basis von ServiceNow innerhalb der letzten 10 Jahre - (Mindestens 7 Referenzen)
- Nachgewiesene Erfahrung in der erstmaligen Einführung und dem Aufbau von CMDB-Strukturen auf Basis von ServiceNow (inkl. CSDM insbesondere CI-Klassenhierarchie und Datenmodellierung - (Mindestens 4 Referenzen)
- Erfahrung in der Einführung und Etablierung von ITSM-Prozessen (Incident, Change, Request Management) auf Basis von ServiceNow Konzernumfeld oder in Großunternehmen - Mindestens 4 Referenzen
- Nachgewiesene Erfahrung in der Etablierung mindestens eines der Module ITAM (Hardware/Software Asset Management) oder ITOM (Service Mapping, Event Management) auf Basis von ServiceNow - (Mindestens 3 Referenzen)
- Erfahrung im Aufbau von Datenmodellen und Stammdatenkonzepten auf Basis von ServiceNow im Kontext von Plattform-Neueinführungen und -Migrationen - (Mindestens 7 Jahre)

SOLL-Anforderungen:

- Erfahrung in der Durchführung von Fit-Gap-Analysen und der Ableitung von Standardprozessen bei der Einführung von ServiceNow in heterogenen IT-Systemlandschaften auf Konzernebene
- Nachgewiesene Zertifizierung von ServiceNow: Certified Technical Architect (CTA) oder Certified Master Architect (CMA)
- Certified Implementation Specialist (CIS) in mindestens zwei der drei Disziplinen ITSM, ITAM oder ITOM
- Erfahrung in der Einführung und Konzeption von IT Asset Management (ITAM) auf Basis von ServiceNow inklusive Hardware Asset Management und Software Asset Management
- Erfahrung im Bereich Plattform-Governance: Aufbau von Architekturstandards, OOTB-Compliance, Design-Entscheidungen und Vermeidung technischem Schuldenaufbau bei ServiceNow-Neueinführungen

Ihre Aufgaben

- Definition und Governance der ServiceNow-Plattformarchitektur für den Prototyp unter Berücksichtigung der Anschlussfähigkeit an ein konzernweites ITD-Plattformprogramm
- Konzeption der CMDB-Zielstruktur unter Berücksichtigung des ServiceNow Common Service Data Model (CSDM) und bestehender Strukturen
- Erstellung und Pflege von Architekturartefakten: Systemkontext, Informationsfluss, Fähigkeitsmodell, Fachklassenmodell
- Definition der Datenmodellierung (Stammdaten, CI-Klassen, Beziehungen) für die im Scope befindlichen Fähigkeiten (Configuration Management, Incident Management, Asset Management)
- Bewertung und Empfehlung von Lösungsansätzen für die Module ITSM, ITAM und ITOM auf ServiceNow
- Durchführung von Fit-Gap-Analysen zwischen IST-Prozessen und OOTB-Fähigkeiten von ServiceNow
- Definition einzuhaltender Standards und Best Practices für die ServiceNow-Plattform (Architektur-Reviews, Design-Entscheidungen) in Zusammenarbeit mit internen Fachexperten (Enterprise Architect, Business Analysten) sowie dem Build-Team zur Sicherstellung der technischen Umsetzung

- Fachliche Unterstützung bei Grundsatzentscheidungen zum Plattformaufbau (Instanzstrategie, Umgebungskonzept, Modulverwendung, Mengengerüst)
