



20% Remote: Anwendungsbetreuer & Entwickler RIB 4.0 und i TWO Baseline (m/w/d) - Leipzig

Für unseren Kunden suchen wir einen "Anwendungsbetreuer & Entwickler RIB 4.0 und RIB i TWO Baseline" (m/w/d)

Projektbeschreibung

Unser Kunde setzt an den Standorten Leipzig, Dresden und Berlin die IT-Anwendungen RIB 4.0 und RIB i TWO Baseline im Tagesgeschäft Aufgrund eines dringenden Bedarfs suchen wir kurzfristig eine Fachkraft, die sowohl die Anwenderbetreuung als auch die Weiterentwicklung Systeme übernimmt. Die Rolle verbindet klassischen 1st- und 2nd-Level-Support mit aktiver Mitgestaltung und technischer Weiterentwicklung Softwarelösungen und IT-Prozesse. Sie ist damit zentrale Anlaufstelle für die Mitarbeitenden an mehreren Standorten und gleichzeitig tr Kraft bei der kontinuierlichen Optimierung der eingesetzten Systeme.

Rahmenparameter

- + Start: Sofort
- + Laufzeit: 6–12 Monate
- + Auslastung: Vollzeit (100%)
- + Einsatzort: Vor Ort in Leipzig, überwiegende Präsenz vor Ort mit 1 Tag/Woche Homeoffice; zusätzliche Mitarbeiterbetreuung an den Standorten Dresden und Berlin

Aufgaben

- + Unterstützung der internen Anwender bei Fragen und Problemen rund um die IT-Anwendungen RIB 4.0 und RIB i TWO Baseline
- + Fehleranalyse und -behebung im 1st- und 2nd-Level-Support für die genannten Systeme
- + Durchführung von Schulungen und Einweisungen für Mitarbeiter zur optimalen Nutzung der Softwarelösungen
- + Dokumentation und Weiterleitung komplexer technischer Störungen an den 3rd-Level-Support oder externe Dienstleister
- + Unterstützung bei der Weiterentwicklung und Optimierung der eingesetzten Software-Lösungen und IT-Prozesse
- + Dokumentation von Supportfällen im Ticketsystem sowie Pflege der Wissensdatenbank
- + Aktive Mitwirkung an der kontinuierlichen Optimierung der Supportprozesse
- + Integration und Verwaltung von Hardware sowie Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von Endgeräten (Workstations, Notebooks, mobile Geräte)
- + Mitarbeiterbetreuung an den Standorten Leipzig, Dresden und Berlin

Erfahrungen & Kenntnisse

- + Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich IT oder vergleichbare Qualifikation
- + Erfahrung im IT-Support für die Anwendungen RIB 4.0 und RIB i TWO Baseline
- + Fundierte Erfahrung im First-Level-Support sowie in der Anwenderbetreuung
- + Sicherer Umgang mit Ticket- und Asset-Management-Systemen
- + Fundierte Kenntnisse in ERP-Systemen und Cloud-basierten Plattformen von Vorteil
- + Ausgeprägte Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit

