



90% remote & Teilzeit: Senior UX Researcher (m/w/d) mit Erfahrung im öffentlichen

Personenverkehr

Für unseren Kunden suchen wir einen Senior UX Researcher (m/w/d) mit Erfahrung im öffentlichen Personenverkehr.

Rahmenparameter:

Start: 21.09.2026

Laufzeit: 31.12.2029

Auslastung: ca. 60-80% (180 PT pro Jahr)

Einsatzort: 90% remote und 10% Frankfurt am Main

Budget: 95,00 € netto all-in

Besonderheit: Es kommen nur Profile in Frage, die Erfahrung im öffentlichen Personenverkehr mitbringen und zusätzlich alle weiteren unten genannten Muss-Anforderungen erfüllen.

Ihre Aufgaben

- Durchführung von UX-Research-Aktivitäten für digitale Mitarbeiteranwendungen sowie weitere digitale Produkte und Anwendungen in des öffentlichen Personenverkehrs
- Fachliche Unterstützung bei der Definition, Planung und Durchführung von UX-Research-Aktivitäten
- Planung, Konzeption, Durchführung, Auswertung und Präsentation qualitativer und quantitativer UX-Research-Aktivitäten
- Vorbereitung, Organisation und Koordination von UX-Research-Maßnahmen einschließlich Stakeholder-Abstimmungen, Terminplan und Teilnehmerrekrutierung sowie Erstellung erforderlicher Entscheidungs- und Abstimmungsvorlagen
- Erstellung von Screenern, Interviewleitfäden, Fragebögen und Bewertungslogiken für UX-Research-Studien
- Durchführung von Tiefeninterviews, Fokusgruppen, Ethnografien, Shadowing sowie weiteren Research-Maßnahmen mit Nutzern und Stakeholdern
- Durchführung, Analyse und Interpretation quantitativer UX-Research-Methoden, einschließlich Online-Befragungen, Umfragen, statistischen Auswertungen und Mixed-Methods-Ansätzen
- Analyse von Nutzerbedürfnissen, Nutzungskontexten und Problemstellungen sowie Bewertung möglicher Lösungsansätze
- Dokumentation, Aufbereitung und Präsentation von Research-Ergebnissen in Form von UX-Research-Reports
- Ableitung und Übersetzung von Research-Erkenntnissen in Nutzer-, UX- und Designanforderungen sowie Entwicklung fundierter Optimierungsempfehlungen
- Erstellung von User Flows und weiteren UX-Research-Artefakten
- Moderation von Workshops, Interviews, Ergebnispräsentationen und Abstimmungsterminen im UX-Kontext
- Aufbau, Anwendung und Weiterentwicklung von UX-Research-Methoden, Standards und Best Practices
- Nutzung von Design- und Kollaborationstools (z. B. Figma, FigJam) sowie Umfrage-, Testing- und Remote-Research-Tools (z. B. Qualtrics, UserTesting, Testbirds, Microsoft Teams)
- Beratung der Design- und Entwicklungsteams in agilen Projekten

Ihre Qualifikationen (Bitte NUR bewerben wenn ALLE MUSS-Anforderungen erfüllt sind):

MUSS-Anforderungen

- Praktische Erfahrung in der Anwendung und Durchführung folgender Research Methoden: Tiefeninterviews, Fokusgruppen, begleitete Ethnographien, Shadowing - mindestens 5 Jahre
- Praktische Erfahrung in der Erstellung von Screenern, Interviewleitfäden und Bewertungslogiken - mindestens 3 Jahre

- Erfahrung in der Auswertung, Aufbereitung und Präsentation von Research-Ergebnissen in Form von UX Research-Reports - mindestens 5 Jahre
- Erfahrung in der Ableitung und Übersetzung von Research-Erkenntnissen in UX-/ Designanforderungen und Ableitung von Optimierungsempfehlungen - mindestens 5 Jahre
- Praktische Erfahrung in der Planung und Durchführung von UX-Researches im Bereich des öffentlichen Personenverkehrs (z.B. Fahrgastinformationssysteme, ÖPNV-Anwendungen, Mobilitäts-Apps) - 2 Referenzen in den letzten 3 Jahren

SOLL-Anforderungen

- Erfahrung in UX-Research-Projekten für Mitarbeiter- oder interne Enterprise-Anwendungen, z.B. Mitarbeiterportale, interne Fachanw Workforce-Management-Tools, Service- und Betriebsanwendungen, mobile Mitarbeiter-Apps - mindestens 5 Jahre
 - Praktische Erfahrung mit Umfrage- und Remote-Research-Tools (z.B. MS Teams, Qualtrics, UserZoom, UserTesting) - mindestens 5 Jahre
 - Praktische Erfahrung in der Durchführung, Analyse und Interpretation quantitativer UX-Research-Methoden (z.B. Online-Befragungen, Fragebogenstudien, Umfragen, Statistische Auswertungen, Mixed-Methods-Ansätze) - mindestens 5 Jahre
 - Praktische Erfahrung mit Design- und Kollaborationstools (z. B. Figma, FigJam) - mindestens 5 Jahre
-