

95% remote: ITSM Architekt (m/w/d) für Platform, Capacity & Demand Management

Für unseren Kunden suchen wir einen ITSM Architekt (m/w/d) für den Aufbau neuer Rechenzentren, Architektur und Beschaffung, das On
künftiger Betriebsdienstleister und die Planung der Migration

Rahmendaten:
Start: 04.01.2027
Laufzeit: 31.12.27 ++
Auslastung: 80%, 4 Tage pro Woche
Einsatzort: 95% remote, 5% Berlin nach Absprache (keine festen Anwesenheitszeiten)
Sprachen: Deutsch & Englisch min. C1

Aufgaben:

Vorgehen aufbauen, wie Bedarfe der Anwendungen und Kapazitäten der Infrastruktur erfasst und geprüft werden – und wie daraus Sizi
Beschaffung abgeleitet werden
Vorlagen für Stücklisten (BoM) über Compute, Storage und Netzwerk
erstes Konzept für Performance Management mit Kennzahlen für spätere Pilotphasen
erste Ideen für künftige ITSM-Prozesse und Tools

Skills:

mind. 7 Jahre in IT Service Management und Infrastruktur
aktuelle ITIL-Zertifizierung (ITIL 5 Foundation und/oder ITIL 4 Specialist High-Velocity IT) – das ist gesetzt
Erfahrung in Capacity, Demand und Performance Management
ITSM im Zusammenspiel mit SRE/DevOps
Umfeld mit mehreren Rechenzentren und Hochverfügbarkeit
Kenntnis von ISO 27001, BSI, NIS2, KRITIS
Deutsch und Englisch C1