

95% remote und FFM - Service Operator / Engineer – Anwendungsmanagement M4I (Senior) (m/w/d)

Für unseren Kunden suchen wir einen "Service Operator / Engineer – Anwendungsmanagement (Senior)" (m/w/d).

Rahmenparameter

- **Start:** 01.01.2027
- **Laufzeit:** 12 Monate (bis 31.12.2027)
- **Auslastung:** Teilauslastung, insgesamt 100 Personentage (PT) im Jahr 2027.
- **Einsatzort:** Überwiegend remote. Der offizielle Projektstandort ist Frankfurt am Main, die Leistung wird onshore in Deutschland erbra begründeten Ausnahmen, etwa Projekttreffen, sind bis zu 6 PT vor Ort vorgesehen. Bevorzugt ist Frankfurt, andere Standorte in Deuts möglich.
- **Projektsprache:** Deutsch auf annähernd muttersprachlichem Niveau (C2)

Projektbeschreibung

Unser Kunde ist ein großes Infrastrukturunternehmen im Eisenbahnumfeld und betreibt kritische Infrastruktur. Im Rahmen der digitalen Transformation werden die Instandhaltungsprozesse bedarfsgerecht mit IT-Lösungen unterstützt. Ziel ist es, die wertschöpfenden Proze Planung und Umsetzung von Projekten durch Digitalisierung effizienter zu gestalten.
Das zuständige Team entwickelt Anwendungen weiter und verantwortet auch den Betrieb der bereits produktiven Anwendungen. Diese sicher, stabil und effizient sein und den Vorgaben des Kunden entsprechen. Dabei wird die Anwendung von ITIL angestrebt.
Als Service Operator / Engineer unterstützt du das Anwendungsmanagement und das Lifecycle Management der dir zugeordneten Anw und Systeme. Du arbeitest eigenständig und selbstorganisiert in einem agilen Umfeld. Welche Anwendungen du betreust, wird im Onbo innerhalb des vereinbarten Leistungsumfangs festgelegt. Für das Projekt gilt ein hoher Schutzbedarf nach den Informationssicherheitsv des Kunden.

Aufgaben

- Technische und fachliche Unterstützung für die betreuten Anwendungen und Systeme
- Überwachung der Anwendungen und Systeme, um betriebliche Probleme und Auffälligkeiten frühzeitig zu erkennen
- Analyse, Diagnose, Bearbeitung und Dokumentation von Incidents, Defects und sonstigen betrieblichen Problemstellungen
- Fachliche Unterstützung bei der Ursachenanalyse und der Behebung identifizierter Probleme
- Umsetzung und Begleitung von Changes und Service Requests im vereinbarten Leistungsumfang
- Unterstützung bei Patch- und Schwachstellenmaßnahmen
- Pflege der technischen und fachlichen Dokumentationen sowie der Konfigurationsinformationen, die für den Anwendungsbetrieb nöt
- Erstellung von Auswertungen und Analysen, um Trends, wiederkehrende Probleme und Verbesserungspotenziale zu erkennen
- Fachliche Zusammenarbeit mit Entwicklung, Qualitätssicherung und weiteren technischen Bereichen, um Probleme zu lösen und die Anwendungen zu verbessern
- Unterstützung bei der kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse und Methoden im Anwendungsbetrieb
- Fachliche Beratung zu betrieblichen Fragen der betreuten Anwendungen
- Leistungserbringung nach den geltenden Anforderungen und Prozessen der Anwendungen sowie nach etablierten Service-Managem Praktiken (ITIL)

Erfahrungen & Kenntnisse

Muss-Anforderungen

- Mehr als 3 Jahre Erfahrung im Umgang mit Standard-Kollaborations- und ITSM-Tools
- Mehr als 3 Jahre praktische Erfahrung in der Anwendung von ITIL-Service-Management-Praktiken im IT-Anwendungsbetrieb
- Mehr als 5 Jahre fundierte Erfahrung in der Durchführung von Risikoanalysen und Risikobewertungen im Anwendungsmanagement
- Mehr als 3 Jahre Erfahrung in der Einführung und Optimierung von Prozessen im Schwachstellen- und Patchmanagement. Dazu gehö Abstimmung und Umsetzung von Datenschutz- und IT-Sicherheitsvorgaben.
- Mehr als 3 Jahre Erfahrung im Anwendungsmanagement und Lifecycle Management in IT-Umgebungen von Verkehrsinfrastrukturunt
- Deutsch auf annähernd muttersprachlichem Niveau (C2)

Wünschenswert (Bewertungskriterien)

- Mehr als 5 Jahre Erfahrung in der Anforderungsanalyse sowie in der Entwicklung und Implementierung von Maßnahmen zur Einhaltur Richtlinien und gesetzlichen Vorgaben (Gewichtung 25 %)
- Mehr als 5 Jahre Erfahrung in der Führung von IT-Teilprojekten von der Planung bis zum Abschluss. Dazu gehört die Zusammenarbeit r interdisziplinären Teams auf technischer und strategischer Ebene (Gewichtung 25 %).
- Erfahrung in der Analyse und Optimierung bestehender IT-Infrastrukturen zur Unterstützung der Geschäftsziele, nachgewiesen durch Referenzen (Gewichtung 20 %)
- Erfahrung in der Bewertung, Implementierung und Risikoabschätzung neuer technologischer Lösungen (Hardware und Software), nac durch 3 Referenzen (Gewichtung 15 %)
- Praktische Erfahrung in der Integration und Weiterentwicklung von Anwendungen in komplexen IT-Landschaften eines Betreibers kriti Infrastruktur im Eisenbahnumfeld (bis 3 Jahre ausreichend, Gewichtung 15 %)
- Kenntnisse in den eingesetzten Tools: Confluence, SharePoint, Jira, GitLab, Artifactory, Docker, Patch- und Schwachstellenmanageme sowie Tools für IT-Risikomanagement und Enterprise-Architektur-Management
- Agile Arbeitsweise