



## Caller Verify Experten (w/m/d)

Für unseren Kunden suchen wir einen Caller Verify Experten (w/m/d).

Rahmendaten:

Start: asap

Laufzeit: ca. 2 Monate mit Option auf Verlängerung

Auslastung: nach Abstimmung

Einsatzort: Berlin, 80-100% remote

### Hintergrund:

Im Rahmen einer Vorgabe des Risk Managements beim Kunden soll die Identitätsprüfung von Anrufern an der internen IT-Hotline künftig basiert erfolgen. Die Zieltechnologie Caller Verify steht bereits fest und soll an Microsoft Entra / Microsoft Authenticator (MFA) angebunden anschließend in ServiceNow integriert werden.

### Aufgaben:

- + Einrichtung und Konfiguration von Caller Verify
- + Anbindung von Caller Verify an Microsoft Entra / Microsoft Authenticator (MFA)
- + Technische Unterstützung und Vorbereitung für die spätere Integration in ServiceNow (Schnittstellen-/Architekturberatung, kein vollständige ServiceNow-Implementierungspart)
- + Erstellung einer ersten Aufwandseinschätzung für den Caller-Verify-/Security-Teil

### Abgrenzung:

Der eigentliche ServiceNow-Implementierungspart wird separat betrachtet und ist nicht Teil dieser Ausschreibung. Beim Kunden existiert bereits eine erste grobe Größenordnung.

### Skills:

- + Nachweisbare Erfahrung mit Caller Verify (zwingend erforderlich bzw. stark bevorzugt)
- + Fundierte Kenntnisse in Microsoft Entra ID und Microsoft Authenticator / MFA-Konzepten
- + Verständnis von Identity- & Access-Management-Architekturen Erfahrung in der technischen Schnittstellenkonzeption Richtung ServiceNow von Vorteil
- + Erfahrung im Enterprise-/Konzernumfeld (idealerweise regulierte Branche) von Vorteil